



## SC EDUFOR SRL

Adresa: Str. Teiul Doamnei, nr. 7, Sector 2, Bucuresti

Tel. 1: +44 (0)722.78.68.02.

Tel. 2: : 0040-31.42.09.460

[www.edu-for.eu](http://www.edu-for.eu); <http://edu-for.eu/moodle>

E-mail: info@edu-for.eu; catalinatoader2003@yahoo.com

### TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE SITE ȘI PLATFORMĂ DE E-LEARNING

#### 1. Definiții și termeni

**1.1. Site** – domeniul [www.edu-for.eu](http://www.edu-for.eu) și subdomeniile acestuia, inclusiv adresa platformei de e-learning, <http://edu-for.eu/moodle>

**1.2. Platforma de e-learning** se găsește în proprietatea SC EDUFOR SRL, este administrată de către această și este reprezentată prin aplicația Moodle instalată la adresa: <http://edu-for.eu/moodle>.

1.3. Folosirea **platformei** presupune acceptarea în totalitate a termenilor și condițiilor expuse în acest document.

1.4. **Termenii și condițiile** pot fi schimbate în orice moment de către administratorul platformei, fără notificarea prealabilă a persoanelor care o utilizează, denumite în continuare utilizatori.

1.5. **Utilizator** este orice persoană fizică/juridică înregistrată pe site, care, prin finalizarea procesului de înscriere și creare a contului, și-a dat acordul cu privire la clauzele specifice site-ului din secțiunea <Termeni și Condiții de utilizare site platforma de e-learning>.

1.6. **Cont** este secțiunea din site formată dintr-o adresă de e-mail și o parolă care permite utilizatorului accesarea resurselor și activităților cursului/cursurilor și care conține informații despre utilizator și istoricul acțiunilor desfășurate pe platformă (accesare informații, comunicare pe forumuri și chat, încărcarea sau descărcarea de documente, note obținute, certificate de absolvire, etc). Platforma monitorizează și stochează permanent informații despre acțiunile desfășurate de către utilizatori.

1.7. Utilizatorii vor avea acces permanent la termenii și condițiile pentru utilizarea serviciilor pentru a le putea consulta în orice moment.

1.8. În cazul în care nu sunt de acord cu condițiile impuse, aceștia pot renunța la înscrierea la curs/cursuri și vor primi banii înapoi, numai dacă nu au accesat niciodată cursul. Odată ce au fost înscriși și deci le-au acceptat, accesând resursele și activitățile cursului/cursurilor, utilizatorii nu își pot schimba opinia cu privire la termenii și condițiile de utilizare.

1.9. **Contract** – reprezintă contractul la distanță încheiat între vânzător, respectiv SC EDUFOR SRL și cumpărător, fără prezența fizică simultană a vânzătorului și a cumpărătorului.

#### 1.10. Conținut

- toate informațiile de pe site care pot fi vizitate, vizualizate sau altfel accesate prin utilizarea unui echipament electronic;
- conținutul trimis cumpărătorilor de către vânzător prin mijloace electronice și/sau orice alt mijloc de comunicare disponibil (ex. e-mail, forum, chat, video-conferința, wiki, etc.)
- orice informație comunicată prin orice mijloc de către un angajat/colaborator al vânzătorului, cumpărătorului, conform informațiilor de contactare, specificate sau nu de către acesta;
- informații legate de serviciile și/sau tarifele practicate de vânzător într-o anumită perioadă;
- date referitoare la vânzător, sau alte date privilegiate ale acestuia.



## **SC EDUFOR SRL**

Adresa: Str. Teiul Doamnei, nr. 7, Sector 2, Bucuresti

Tel. 1: +44 (0)722.78.68.02.

Tel. 2: : 0040-31.42.09.460

[www.edu-for.eu](http://www.edu-for.eu); <http://edu-for.eu/moodle>

E-mail: [info@edu-for.eu](mailto:info@edu-for.eu); [catalinatoader2003@yahoo.com](mailto:catalinatoader2003@yahoo.com)

### **2. Documente contractuale**

2.1. Contractul se consideră încheiat între Vânzător și Cumpărător după efectuarea plății serviciilor aferente și completării formularului de înscriere, și este urmat apoi de primirea de către cumpărător de la vânzător, prin intermediul poștei electronice și/sau SMS a datelor contului de utilizator și a ghidului de utilizator, în termen 1 până la maxim 5 zile lucrătoare.

2.2. Oferta de servicii este afișată și actualizată periodic pe site-ul [www.edu-for.eu](http://www.edu-for.eu) și este considerată parte a contractului. Înscrierea la curs, presupune acceptarea ofertei de servicii afișate.

### **3. Politica de vânzare a cursurilor online**

3.1. Accesul în vederea înscrierii la curs îi este permis oricărui client/cumpărător. Pentru motive justificate SC EDUFOR SRL își rezervă dreptul de a restricționa accesul Clientului/Cumpărătorului în vederea înscrierii la un curs și/sau la unele din modalitățile de plată acceptate, în cazul în care consideră că în baza conduitei sau a activității clientului/cumpărătorului pe site, acțiunile acestuia ar putea prejudicia în vreun fel SC EDUFOR SRL. În oricare dintre aceste cazuri, clientul/cumpărătorul se poate adresa administratorului de platformă, pentru a fi informat cu privire la motivele care au condus la aplicarea măsurilor susmenționate.

3.2. Comunicarea cu vânzătorul se poate realiza prin interacțiunea telefonică directă cu acesta sau prin adresele menționate la secțiunea “contact” din site. Vânzătorul are libertatea de a gestiona informațiile primite fără a fi nevoit să aducă justificări pentru aceasta.

3.3. SC EDUFOR SRL poate publica pe site informații despre servicii și/sau promoții practicate de către acesta, o anumită perioadă de timp.

3.4. Toate tarifele aferente serviciilor de vânzare cursuri on-line prezentate pe site sunt exprimate în lei (RON) și includ T.V.A..

3.5. În cazul plăților online vânzătorul nu este/nu poate fi făcut responsabil pentru niciun alt cost suplimentar suportat de cumpărător, incluzând dar nelimitându-se la comisioane de conversie valutară aplicate de către banca emitentă a cardului acestuia, în cazul în care moneda de emisie a acestuia diferă de RON. Responsabilitatea pentru această acțiune o poartă numai cumpărătorul.

### **4. Descrierea serviciilor**

4.1. Platforma e-learning oferă utilizatorilor săi, prin intermediul aplicațiilor sale, sesiuni de formare online, mijloace de informare, comunicare și feedback, mijloace de evaluare a performanțelor de formare precum și mijloace de certificare. Platforma de e-learning conține un depozit de resurse și activități constând din informații și documente adecvate domeniului de studiu precum și mijloace de comunicare între utilizatori sau între utilizatori și trainer/administratorul de platformă.

4.2. Cursurile on-line aflate pe platforma e-learning au ca obiectiv principal realizarea obiectivelor de învățare și atingerea tematicii propuse, printr-un mediu interactiv de comunicare



## **SC EDUFOR SRL**

Adresa: Str. Teiul Doamnei, nr. 7, Sector 2, Bucuresti

Tel. 1: +44 (0)722.78.68.02.

Tel. 2: : 0040-31.42.09.460

[www.edu-for.eu](http://www.edu-for.eu); <http://edu-for.eu/moodle>

E-mail: info@edu-for.eu; catalinatoader2003@yahoo.com

și consultare a documentelor și informațiilor oferite și de participare la activitățile virtuale inițiate.

4.3. Pentru nici un motiv nu poate fi contestată cantitatea sau calitatea informațiilor oferite sau a mijloacelor tehnice puse la dispoziție, plata serviciilor cumpărate și înscrierea dvs. la curs/cursuri atestând acordul dvs. cu privire la acceptarea acestor aspecte.

4.4. Rolul trainerilor este de a lămurii aspectele neînțelese din curs sau alte aspect conexe, precum și de a comunica pe anumite teme specifice (studii de caz, probleme, etc.), în scopul de a înlesni dobândirea competențele necesare de către cursanți. De asemenea trainerii vor analiza cuprinsul/documentele aferente sarcinilor de lucru și le vor nota, acordând feed-back. Trainerii au obligația să răspundă strict la întrebările legate de tematica cursului, în termen de 1 până la maxim 7 zile, orice alt tip de întrebare ne-astepându-și răspunsul în cadrul platformei de e-learning. Evaluarea sarcinilor de lucru, poate avea loc între 1 și 15 zile lucrătoare de la transmiterea ei. În zilele de sâmbătă sau duminică, nu ne angajăm să oferim răspunsuri sau să facem evaluări, cun toate acestea, în cazul disponibilității trainerilor acest lucru poate fi posibil. În cazul în care nu ați primit răspuns sau nu ați fost evaluat de către trainer în timpul menționat, sunteți rugat să transmite-ți o cerere scrisă în acest sens, la adresele de contact ale siteului. În urma acestora ne angajăm să primiți răspunsurile cât mai repede posibil și veți obține și prelungirea timpului de studiu, în mod coresponsuzator.

4.5. Obținerea certificatului de absolvire în original, presupune transmiterea unei cereri scrise în acest sens la adresele de e-mail specificate la secțiunea <contact> a site-ului, numai după absolvirea examenului final cu minim nota 6. Transmiterea cererii este obligatorie, întrucât este foarte dificil de monitorizat pentru fiecare persoană în parte, momentul finalizării cu succes a examenului, în condițiile în care fiecare utilizator învața în ritmul său propriu. După transmiterea și confirmarea cererii, veți primi certificatul de absolvire în original, prin poștă cu confirmare de primire sau curier, în termen de 15 zile lucrătoare.

## **5. Condiții de acces**

5.1. Accesul utilizatorilor la serviciile și informațiile din cadrul Platformei E-learning este protejat prin câmpurile „nume utilizator” și „parolă”. Acestea vor fi transmise utilizatorilor după finalizarea procesului de înscriere, constannd în plata serviciilor aferente și completarea formularului de înscriere.

5.2. Este recomandat a nu se dezvălui datele de acces nici unei persoane neautorizate în acest sens (doar administratorul de platforma deține aceste informații). Platformă nu va cere datele personale în mesaje sau telefoane nesolicitate. Aveți obligația de a verifica periodic dacă datele de acces nu au fost alterate și de a raporta în cel mai scurt timp orice disfuncționalitate către personalul de administrare a Platformei.

5.3. Pentru a putea utiliza aceste servicii trebuie să:

- a) comunicați informații personale, reale, exacte, actuale și complete așa cum sunt cerute în formularele de înregistrare
- b) să le actualizați ori de câte ori este necesar, pentru menține aceste informații, reale, exacte, actuale și complete.



## SC EDUFOR SRL

Adresa: Str. Teiul Doamnei, nr. 7, Sector 2, Bucuresti

Tel. 1: +44 (0)722.78.68.02.

Tel. 2: : 0040-31.42.09.460

[www.edu-for.eu](http://www.edu-for.eu); <http://edu-for.eu/moodle>

E-mail: info@edu-for.eu; catalinatoader2003@yahoo.com

5.4. Dacă veți furniza informații nereale, inexacte, neactuale sau incomplete, ori există suspiciunea că informațiile sunt nereale, inexacte, neactuale sau incomplete, administratorul platformei are dreptul de a suspenda temporar sau definitiv contul dumneavoastră de utilizator.

5.5. Vă recomandăm ca la sfârșitul fiecărei sesiuni de utilizare a Platformei E-learning să închideți contul utilizând butonul corespunzător. Vă sfătuim, de asemenea, să închideți la sfârșitul sesiunii și fereastra browser-ului în care ați lucrat.

5.6. Este interzisă folosirea contului de utilizator de către altă persoană, decât cea care a achiziționat serviciile de formare/sau pentru care s-au achiziționat acestea (în cazul persoanelor juridice) și căreia i s-au atribuit inițial numele de utilizator și parola.

a) Trebuie menționat mai întâi faptul că platforma monitorizează și stochează adresele de IP corespondente contului de utilizator.

b) Orice suspiciune cu privire la încălcarea acestei condiții, conduce mai întâi la primirea unui advertisement iar apoi, la limitarea accesului și suspendarea serviciilor oferite.

c) Încălcarea gravă a acestei condiții (folosirea contului de utilizator de către un grup de persoane altele decât beneficiarul de drept al serviciului) poate duce la plata de daune-interese către partea vătămată (SC EDUFOR SRL).

5.7. Perioada de timp pentru care aveți acces la contul de utilizator este de 24 de săptămâni, după care acesta va fi șters automat. Prolungirea acestui termen se face numai în condițiile prevăzute la punctele 10 și 11 din acest document sau prin formularea unei cereri motivate și apoi acceptate de către administratorul platformei. Administratorul platformei are dreptul deplin de a accepta sau respinge cererea, luând în considerare motivele menționate.

## 6. Facturare – Plată

6.1. Prețurile serviciilor afișate în cadrul site-ului [www.edu-for.eu](http://www.edu-for.eu) includ T.V.A. conform legislației în vigoare.

6.2. Prețul, modalitatea de plată și termenul de plată sunt specificate pe pagina de prezentare a fiecărui curs și constituie parte a ofertei. Vânzătorul va emite către Cumpărător o factură pro-forma în format electronic în baza careia se va efectua plata serviciilor. Factura fiscală pentru serviciile livrate va fi furnizată cumpărătorului prin poștă sau curier, în termen de în maxim 10 zile de la înscriere. Obligația cumpărătorului este să furnizeze toate informațiile necesare emiterii facturii conform cu legislația în vigoare.

6.3. Pentru o corectă comunicare a facturii aferente comenzii, cumpărătorului îi revin obligațiile de a-și actualiza ori de câte ori este cazul datele din contul său.

6.4. Prin trimiterea comenzii, cumpărătorul își exprimă acordul să primească facturile pro-forma în format electronic prin e-mail, la adresa de poștă electronică menționată în contul său.

6.5. Pentru motive de securitate a informațiilor clientul/utilizatorul/cumpărătorul este sfătuit să nu rămână logat pe site și să nu seteze opțiunea de logare automată pe dispozitivele mobile. Divulgarea parolei de acces în cont nu este permisă și se recomandă folosirea unei parole cu caracter puternic de securitate (să conțină cel puțin opt caractere, incluzând litere mari, litere mici, cifre și caractere speciale).



## **SC EDUFOR SRL**

Adresa: Str. Teiul Doamnei, nr. 7, Sector 2, Bucuresti

Tel. 1: +44 (0)722.78.68.02.

Tel. 2: : 0040-31.42.09.460

[www.edu-for.eu](http://www.edu-for.eu); <http://edu-for.eu/moodle>

E-mail: [info@edu-for.eu](mailto:info@edu-for.eu); [catalinatoader2003@yahoo.com](mailto:catalinatoader2003@yahoo.com)

### **7. Conținut**

7.1. Prin prezentul acord, acceptați ca toate informațiile: date, text, software, fotografii, grafice, mesaje sau alte materiale (numite în continuare "conținut"), indiferent dacă au fost afișate în mod public sau transmise individual, privat, revin în responsabilitatea unică a persoanei care a fost sursă acestor materiale.

7.2. Platforma E-learning monitorizează, dar nu controlează, conținutul transmis, și astfel nu garantează acuratețea, integritatea și calitatea acestui conținut. Înțelegeți că prin folosirea serviciilor oferite de Platformă, puteți fi expus la un conținut care poate fi ofensator sau indecent.

7.3. Sunteți de acord să nu folosiți serviciile puse la dispoziție de PLATFORMĂ pentru a:

- încărca, publică sau transmite orice conținut care este ilegal, defăimător, ofensator, amenințător, abuziv, vulgar, obscen, afectează intimitatea altei persoane, îndeamnă la ură rasială, etnică sau este în alt mod ofensator;
- intimidă, ofensa sau răni minorii, în orice mod sau sub orice formă;
- pretinde că sunteți o altă persoană sau instituție, inclusiv, dar nu limitat la, reprezentant al Platformei, lider sau mediator al unei discuții sau să afirmați în mod fals sau să indicați în alt fel afilierea cu o anumită persoană sau instituție;
- falsifica datele de identificare sau să le manipulați în alt mod, cu scopul de a deghiza sau ascunde originea oricărui conținut transmis prin intermediul Platformei sau să dezvolte pagini ori imagini ascunse (precum cele care nu au niciun link activ de pe o pagină a utilizatorului respectiv);
- încărca, poștă, difuza sau transmite orice conținut pentru care nu aveți dreptul legal de transmitere sau difuzare în orice condiții, sub orice sistem juridic, românesc sau străin, relații contractuale sau de încredere (cum sunt informațiile confidențiale, cele aflate sub drept de proprietate, aflate sau dezvăluite ca parte a relațiilor de serviciu sau aflate sub incidența acordurilor de confidențialitate);
- încărca, poștă, difuza sau transmite orice tip de conținut care încalcă orice patent sau marcă protejată, secret comercial, drept de autor sau alte drepturi de proprietate ale oricărui terț;
- încărca, poștă, difuza sau transmite orice tip de publicitate, materiale promoționale, oferte comerciale;
- informații cu caracter politic, "junk mail", "spam", scrisori în lanț, scheme piramidale sau orice altă formă de solicitări, cu excepția porțiunilor din serviciu care sunt formate cu acest scop;
- încărca, poștă, difuza sau transmite orice material care conține viruși sau orice alt tip de cod, fișiere sau programe care sunt create să distrugă, întrerupă sau să limiteze



## **SC EDUFOR SRL**

Adresa: Str. Teiul Doamnei, nr. 7, Sector 2, Bucuresti

Tel. 1: +44 (0)722.78.68.02.

Tel. 2: : 0040-31.42.09.460

[www.edu-for.eu](http://www.edu-for.eu); <http://edu-for.eu/moodle>

E-mail: info@edu-for.eu; catalinatoader2003@yahoo.com

funcționarea oricărui alt software, componente hardware sau echipament de telecomunicații;

- interveni în sau întrerupe serviciile / serverele / rețelele conectate la PLATFORMA sau să încalce orice cerințe, proceduri, politici sau regulamente;-
- încălca în mod intenționat sau nu, orice lege locală, națională sau internațională, inclusiv, dar nu limitat la orice regulament care are valoare de lege;
- promova sau furniza informații despre modul de derulare a activităților ilegale, promova rănirea fizică sau verbală împotriva oricărui grup sau persoană, sau pentru a promova orice act de cruzime față de animale.

Încălcarea acestor condiții duce la suspendarea serviciilor oferite și în cazuri grave la plata daunelor către părțile vătămate.

7.4. Conținutul poate fi tipărit/printat de către dvs. pe parcursul desfășurării sesiunii de învățare, însă nu poate fi folosit decât pentru uz personal, altfel aplicându-se prevederile de la punctul 9.

## **8. Legătura către alte pagini de internet**

8.1. Platforma E-learning poate conține legături către pagâni de internet ale unor terțe părți, ca un avantaj de a accesa resurse suplimentare însă platformă nu deține niciun control asupra conținutului acestor situri.

8.2. Platformă nu este responsabilă pentru disponibilitatea acestor situri externe, nu sprijină și nu este responsabilă pentru conținutul lor.

## **9. Dreptul de autor și de proprietate intelectuală**

9.1. Conținutul, incluzând dar nelimitându-se la logo-uri, reprezentări stilizate, imagini statice, imagini dinamice, text și/sau conținut multimedia prezentate pe site, sunt proprietatea SC EDUFOR SRL sau dețin licențe de utilizare, și/sau publicare și/sau comercializare de către SC EDUFOR SRL.

9.2. Utilizatorul poate folosi copii, să le distribuie și transmită conținutul numai în măsura în care aceasta se face ca parte a folosirii datelor personale ale autorului și cu acordul acestuia. Utilizatorul acceptă să nu modifice, publice, transmită, transfere, vândă, reproducă, distribuie, furnizeze, expună sau să exploateze comercial în vreun fel orice conținut sau să încalce marca de fabricație sau marca serviciului cuprinsă într-un astfel de conținut.

## **10. Modificări ale serviciului**

10.1. Platforma E-learning își rezervă dreptul de a modifica, în orice moment sau la anumite intervale de timp sau să întrerupă temporar serviciile puse la dispoziție (în totalitate sau numai în parte), cu sau fără o notificare prealabilă. Întreruperea voită a serviciilor puse la dispoziție (pentru actualizări, up-dateuri, mentenanță, etc.) se va face numai cu notificare prealabilă pe e-mail și va avea drept urmare prelungirea accesului cu numărul de zile corespunzător întreruperii.



## **SC EDUFOR SRL**

Adresa: Str. Teiul Doamnei, nr. 7, Sector 2, Bucuresti

Tel. 1: +44 (0)722.78.68.02.

Tel. 2: : 0040-31.42.09.460

[www.edu-for.eu](http://www.edu-for.eu); <http://edu-for.eu/moodle>

E-mail: info@edu-for.eu; catalinatoader2003@yahoo.com

### **11. Limitarea răspunderii**

11.1. Prin prezentul acord, proprietarul platformei de e-learning își asumă o răspundere limitată în cazul în care anumite informații sunt furnizate cu întârziere, sunt pierdute, șterse, nu pot fi stocate sau nu pot fi accesate pe serverele noastre, din orice motiv, pentru o perioadă limitată sau nelimitată de timp. Modalitatea limitată de răspundere este detaliată la punctele 11.2, 11.3 și 11.4

11.2. Ne obligăm să remediem situația apărută, sau să punem la dispoziție informațiile lipsă prin alta modalități tehnice, dacă acest lucru mai este posibil, într-un termen de cel mult 45 de zile.

11.3. Soluționarea se poate realiza numai dacă a avut loc în prealabil notificarea scrisă, din partea utilizatorilor a situațiilor specificate.

11.4. Nerezolvarea acestora prin nici o modalitate, conduce automat la returnarea contra-valorii serviciilor oferite, dar nu poate conduce la cererea de daune-interse din partea consumatorului, vizând furnizorul de servicii și invocând acest motiv.

### **12. Prelucrarea datelor cu caracter personal**

12.1. SC EDUFOR SRL are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru uzul propriu, datele personale pe care ni le furnizați în formularele de înscriere. Scopul prelucrării acestora se referă la: informarea clienților/cumpărătorilor privind situația contului lor, modificări aduse cu privire la serviciile oferite, evaluarea serviciilor oferite, cercetări de piață, statistică, urmărire și monitorizare a vânzărilor și comportamentul clientului/cumpărătorului.

11.1. Prin completarea datelor în formularul de înscriere cumpărătorul declară și acceptă necondiționat că datele sale personale să fie incluse în baza de date a SC EDUFOR SRL, și își dă acordul expres și neechivoc că toate aceste date personale să fie stocate, utilizate și prelucrate numai pentru uzul propriu al societății noastre, în scopul menționat la punctul 12.1.

### **13. Forța majoră**

13.1. Nici una din părți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea obligațiilor sale contractuale, dacă o astfel de neexecutare la termen și/sau în mod corespunzător, total sau parțial este datorată unui eveniment de forță majoră. Forță majoră este evenimentul imprevizibil, în afara controlului părților și care nu poate fi evitat.

13.2. Dacă în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data producerii lui, respectivul eveniment nu încetează, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a contractului fără că vreuna dintre ele să poată pretinde celeilalte alte daune-interese.

### **14. Legea aplicabilă – jurisdicția**

Prezentul Contract este supus legii romane. Eventualele litigii apărute între SC EDUFOR SRL și clienți/cumpărători se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești romane competente din Municipiul București.